

Políticas

Angel2 respeta la privacidad de sus visitantes en línea y de los clientes de sus productos y servicios, y cumple con las leyes aplicables para la protección de su privacidad, entre las que se incluyen el Reglamento general de protección de datos de la Unión Europea ("RGPD") y los marcos Escudo de Privacidad de la UE.

1. Definiciones

Cuando hablemos de Datos personales a continuación, nos referiremos a cualquier información que pueda identificarlo a usted como individuo ("Información de identificación personal") o que pueda relacionarse con usted de manera indirecta mediante su vinculación con la Información de identificación personal. Angel2 también procesa datos anónimos, colectivos o no, con el fin de analizar y elaborar estadísticas relacionadas con los hábitos, patrones de uso y datos demográficos de los clientes en grupo o de forma individual. Dichos datos anónimos no permiten la identificación de los clientes a los que se refieren

2. Por qué Angel2 recopila y procesa datos

Angel2 recopila y procesa datos personales por las siguientes razones:

- a) cuando sea necesario para el desempeño de nuestro acuerdo celebrado con usted con el objetivo de proporcionar un servicio de juego completo y entregar los Contenidos y Servicios asociados;
- b) cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos (por ejemplo, nuestras obligaciones de conservar cierta información en virtud de las leyes fiscales);
- c) cuando sea necesario para los fines de los intereses legítimos y legales de Angel2 o un tercero (por ejemplo, los intereses de nuestros otros clientes), excepto cuando dichos intereses queden anulados por sus intereses y derechos legítimos e imperantes; o
- d) cuando haya dado su consentimiento para ello.

Estas razones para recopilar y procesar Datos personales determinan y limitan qué Datos personales recopilamos y cómo los utilizamos (véase la sección 3 a continuación), cuánto tiempo los almacenamos (véase la sección 4 a continuación), quién tiene acceso a ellos (véase la sección 5 a continuación), y qué derechos y otros mecanismos de control están a su disposición como usuario (véase la sección 6 a continuación).

3. Qué datos recopilamos y procesamos

3.1 Datos básicos de la cuenta

Al configurar una cuenta, Angel2 recopilará su dirección de correo electrónico y país de residencia. Usted también deberá elegir un nombre de usuario y una contraseña. Es necesario aportar esta información para registrar una Cuenta de usuario de Angel2. Durante la configuración de su cuenta, a esta se le asigna automáticamente un número que posteriormente se utiliza para hacer referencia a su cuenta de usuario sin exponer directamente Información de identificación personal sobre usted. No requerimos que proporcione o use su nombre real para configurar una Cuenta de usuario de Angel2.

3.2 Datos de pago y transacciones

A fin de realizar una transacción en Angel2 (por ejemplo, para la compra de monedas virtuales del juego), puede ser necesario que proporcione datos de pago a Angel2 para permitir la transacción. Si paga con tarjeta de crédito, deberá proporcionar la información habitual de la tarjeta de crédito (nombre, dirección, número de tarjeta de crédito, fecha de caducidad y código de seguridad) a Angel2. Angel2 procesará y transmitirá estos datos al proveedor del servicio de pago de su elección para permitir la transacción y realizar controles antifraude. Asimismo, Angel2 recibirá los datos de su proveedor de servicios de pago por las mismas razones.

3.3 Otros datos que presente explícitamente

Recopilaremos y procesaremos Datos personales cuando usted nos los proporcione de forma explícita o los envíe al comunicarse con terceros en Angel2, por ejemplo, en el Foro de Angel2, o al proporcionar comentarios u otro tipo de contenido generado por el usuario. Estos datos incluyen: • la información que usted publique, comente o siga en cualquiera de nuestros Contenidos y servicios; • la información enviada a través del chat; • la información que usted proporcione al solicitar información o asistencia de nosotros, o adquirir Contenidos y servicios de nosotros, incluida la información necesaria para tramitar sus pedidos con el correspondiente comerciante de pago o, en el caso de bienes físicos, los proveedores del envío; • la información que usted nos proporcione cuando participe en competiciones, concursos y torneos, o cuando responda a encuestas, por ejemplo, su información de contacto.

3.4 Datos de seguimiento y Cookies

El uso de Cookies es común en Internet. Aunque la mayoría de los exploradores web aceptan las cookies de forma automática, la decisión de aceptarlas o no es suya. Puede ajustar la configuración de su navegador para impedir la recepción de cookies o para proporcionar una notificación cada vez que se le envíe una cookie. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que si hace esto puede que no sea capaz de acceder a toda la funcionalidad de nuestros sitios web. Cuando visita cualquiera de nuestros servicios, nuestros servidores registran su dirección IP global, que es un número que se asigna automáticamente a la red a la que pertenece su equipo.

3.5 Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics, un servicio analítico web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en los equipos de los visitantes, para ayudar a los operadores del sitio web a analizar el uso que hacen los visitantes de dicho sitio. Generalmente Google recibe y almacena la información que genera la cookie acerca del uso de los visitantes del sitio web en los servidores de Estados Unidos. En este sitio web se ha activado la anonimización de la IP. Las direcciones IP de los usuarios que visitan Steam se acortarán. Solo en casos excepcionales se transmitirán direcciones IP completas a un servidor de Google en los Estados Unidos para acortarse allí. En nombre del operador de la página web, Google utilizará esta información con el propósito de evaluar el sitio web para sus usuarios con el objetivo de compilar informes sobre la actividad del sitio web y prestar otros servicios relacionados con la actividad del sitio web y el uso de Internet para operadores del sitio web. Google no asociará la dirección IP transferidos en el marco de Google Analytics con ningún otro dato del que disponga Google. Usted puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración apropiada en su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que en este caso usted podría no ser capaz de usar la funcionalidad completa de este sitio web. Además, los usuarios pueden impedir la recopilación de datos acerca de su uso del sitio web (incluida su dirección IP) generados por la cookie, así como el procesamiento de datos por parte de Google al descargar e instalar complementos del navegador a través del siguiente enlace: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

4. Cuánto tiempo almacenamos los datos

Solo almacenaremos su información tanto tiempo como sea necesario para cumplir con los fines para los cuales dicha información se recopiló y procesó o, cuando la ley aplicable permita almacenarla durante más tiempo y el periodo de retención sea mayor, durante el periodo de retención y almacenamiento requerido por la ley. Después de esto, sus Datos personales se borrarán, bloquearán o anonimizarán, según lo dispuesto por la ley aplicable.

5. Quién tiene acceso a los datos

5.1 Angel2 y sus filiales

Podrán compartir sus Datos personales entre sí y utilizarlos en la medida necesaria para lograr los fines que figuran en la sección 2 anterior. En caso de reorganización, venta o fusión, podríamos transferir los Datos personales a la tercera parte en cuestión, de acuerdo con las leyes aplicables.

6. Sus derechos y mecanismos de control

Las leyes de protección de datos del Espacio Económico Europeo y otros territorios otorgan a sus ciudadanos ciertos derechos en relación con sus Datos personales. Aunque otras jurisdicciones pueden ofrecer menos derechos legales a sus ciudadanos, ponemos a disposición de todos nuestros clientes a escala mundial herramientas diseñadas para ejercer tales derechos disponibles. Como residente del Espacio Económico Europeo, tiene los siguientes derechos en relación con sus Datos personales:

6.1 Derecho de acceso.

Tiene derecho a acceder a los Datos personales que conservemos sobre usted, es decir, el derecho a exigir de forma gratuita (i) información sobre si conservamos Datos personales suyos, (ii) acceso a los Datos personales almacenados y/o (iii) los duplicados de los Datos personales guardados. Puede ejercer su derecho a acceder a sus Datos personales a través del Panel de privacidad. Si la solicitud afecta a los derechos y libertades de terceros, o se considera manifiestamente infundada o excesiva, nos reservamos el derecho de cobrar una tasa razonable (teniendo en cuenta los costos administrativos derivados del suministro de la información o comunicación, o de la ejecución de la acción solicitada) o de negarnos a actuar en relación con la petición.

6.2 Derecho a la rectificación.

Si procesamos sus Datos personales, nos esforzaremos en garantizar mediante la aplicación de las medidas adecuadas que sus Datos personales sean preciosos y estén actualizados para los fines por los que se recopilaron. Si sus Datos personales son inexactos o están incompletos, usted puede cambiar la información proporcionada a través del Panel de privacidad.

6.3. Derecho al olvido.

Usted tiene derecho a que se eliminen los Datos personales que le conciernen eliminando su Cuenta de usuario de Angel2 poniéndose en contacto a través del correo electrónico angel2soporte@gmail.com.

Como resultado de la eliminación de su Cuenta de usuario de Angel2, perderá el acceso a los servicios de Angel2.

Le permitiremos restaurar su Cuenta de usuario de Angel2 durante un periodo de gracia de 30 (treinta) días a partir del momento en el que solicite la eliminación de su Cuenta de usuario de Angel2. Esta funcionalidad le permitirá no perder su cuenta debido a un error, a la pérdida de las credenciales de su cuenta o a la piratería. Durante el periodo de suspensión, podremos concluir las actividades financieras y de otro tipo que haya iniciado antes de enviar la solicitud de eliminación de la Cuenta de usuario de Angel2. Después del periodo de gracia, los Datos personales relacionados con su cuenta se eliminarán sin perjuicio de lo dispuesto en la sección 4 mencionada anteriormente.

6.4 Derecho a la objeción.

Cuando el hecho de que procesemos sus Datos personales se base en intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6(1)(f) del Reglamento general de protección de datos/sección 2.c) de la presente Política de confidencialidad, tiene derecho a oponerse a este procesamiento. Si se opone, no procesaremos sus Datos personales a no ser que existan bases legítimas sólidas y prevalecientes para dicho procesamiento, tal como se describe en el artículo 21 del Reglamento general de protección de datos; en particular, si esta información es necesaria para establecer, ejercer o realizar la defensa de demandas legales.

También tiene el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad supervisora.

7. Niños

La edad mínima para crear una Cuenta de usuario de Angel2 es de 13 años. Angel2 no recopilará a sabiendas Datos personales de niños menores de esta edad. Angel2 ruega encarecidamente a los padres que den instrucciones a sus hijos para que nunca proporcionen información personal cuando estén en línea.

8. Información de contacto

Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Angel2 a través del correo electrónico: angel2soporte@gmail.com. Aunque revisamos todas las solicitudes enviadas por correo, tenga en cuenta que, con el objetivo de combatir el fraude, el acoso y el robo de identidad, la única forma de acceder a sus datos, corregirlos o eliminarlos es iniciar sesión con su Cuenta de usuario de Angel2 en <https://angel2.es/>

Fecha de revisión: 25 de mayo de 2018